



Gecertificeerd lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken

Stichting Voedselbank Midden Twente  
Beitelstraat 3, 7556 ND Hengelo  
[www.voedselbankmidentwente.nl](http://www.voedselbankmidentwente.nl)  
[info@voedselbankmidentwente.nl](mailto:info@voedselbankmidentwente.nl)  
administratie: 0683 227 284  
aanbod voedsel: 0651 887 153  
KvK 08143968

## BELEIDSPLAN 2025 - 2027

## Woord vooraf

Bij de start van de eerste Nederlandse voedselbank in 2002 reageerde de politiek met de voorspelling dat de voedselbank over vier jaar niet meer zou bestaan. Niets is minder waar. Anno 2025 kent Nederland inmiddels 179 bij de landelijke vereniging van voedselbanken (Voedselbanken Nederland) aangesloten voedselbanken en zijn er 500 locaties waar voedsel wordt opgehaald. Voedselbank Midden Twente is één van deze voedselbanken met locaties in de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente. Voedselbank Midden Twente ontleent haar bestaansrecht aan de omstandigheid dat nog steeds groepen inwoners in deze gemeenten financieel niet rondkomen en in armoede leven. Deze kwetsbare groep krijgt al 19 jaar lang onze concrete hulp.

Recente cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek laten zien dat binnen de groep mensen die onder of net boven de armoedegrens leven 31 resp. 22 procent te maken heeft met geregistreerde problematische schulden. Dat is in onze drie gemeenten niet anders. De schuldenproblematiek raakt de gemeentelijke verantwoordelijkheid op de beleidsterreinen armoedebestrijding en gemeentelijke schuldhulpverlening. De bestuursorganen binnen de gemeenten zijn in die zin belanghebbenden van onze dienstverlening. Immers, door de wekelijkse voedselhulp sparen inwoners geld uit, kunnen dit besteden aan andere basisbehoeften of gebruiken ter aflossing van schulden.

Voedselbank Midden Twente is een organisatie die uitsluitend met vrijwilligers werkt. Hoe werf je vrijwilligers, hoe deel en borg je opgebouwde kennis en ervaring met een nieuwe lichterij vrijwilligers? Voedselbank Midden Twente kent geen vakanties en is in principe 52 weken in het jaar operationeel. Binnen ons werk speelt voedselveiligheid een belangrijke rol. Deze twee factoren betekenen dat wij structureel moeten beschikken over voldoende én gekwalificeerde vrijwilligers. De continuïteit van onze organisatie kent naast bovengenoemde 'zachte voorwaarden' een aantal harde eisen, zoals voldoende voedselvoorraden, goede huisvesting inclusief bijbehorende faciliteiten én de zekerheid van voldoende financiële middelen over meerdere jaren.

Tijden veranderen en de samenleving is sterk in beweging. Dit beleidsplan maakt duidelijk wat nodig is om onze missie ook in 2025 - 2027 te kunnen realiseren. Dit plan gaat in op onze ambities en geeft aan op welke wijze en met welke acties het bestuur dit wil gaan doen. Wij hopen dat u, na het lezen van dit beleidsplan, een goed beeld heeft gekregen van onze uitdagingen en dat u onze plannen van harte blijft ondersteunen.

Het bestuur van Voedselbank Midden Twente

## **Inleiding**

Voedselbank Midden Twente zet zich in voor het bestrijden van voedselverspilling en het verlichten van voedselarmoede in de regio Midden Twente. In de periode 2025 - 2027 willen wij onze missie verder versterken door efficiëntere logistiek, betere samenwerking met partners en meer bewustwording in de samenleving. Dit beleidsplan beschrijft onze ambities, strategieën en actiepunten voor de komende jaren.

## **Missie en Visie**

Onze missie is: *‘Het tijdelijk gratis verstrekken van verkregen voedsel aan mensen in nood’.*

Onze visie voor 2025 - 2027 is: *‘Een regio waarin voedsel optimaal wordt benut, waardoor niemand honger lijdt’.*

## **Beleids thema's 2025 - 2027**

1. Verdere optimalisatie van de voedselverwerving
2. Naleving oorspronkelijke uitgangspunten voedselhulp
3. Versterking interne organisatie
4. Externe contacten en relaties
5. Financiën

### **1. Verdere optimalisatie voedselverwerving**

- De aanvoer van overschotten op landelijk en lokaal niveau is vooraf niet te bepalen. Voedselbanken zijn afhankelijk van wat binnenkomt en hebben geen invloed op soort en hoeveelheid van voedsel
- Keuze voor het onvoorwaardelijk accepteren van voedsel dat beschikbaar is en daar actief op inspelen
- Aankopen van voedsel/producten waar een tekort aan is

## **Ambitie**

Voedselbank Midden Twente wil haar klanten het gehele jaar blijven voorzien van een kwalitatief goed en gevarieerd voedselpakket. Daarnaast vindt Voedselbank Midden Twente het belangrijk dat haar klanten kunnen deelnemen aan het sociaal verkeer.

## **Strategie en acties**

- Onderhouden en verstevigen van contacten met bestaande (lokale) voedselaanbieders
- Voorlichtingscampagnes: Scholen en bedrijven benaderen met informatie over de voedselbank en onze rol in het tegengaan van voedselverspilling
- Scholen, sportverenigingen, bedrijven en organisaties blijven stimuleren om voedselinzamelingsacties te starten, bijvoorbeeld Wall of Food
- Aandacht voor een goede coördinatie van inzamelingen: geen inzamelmoehoeid veroorzaken en gericht verzamelen van producten waar behoefte aan is

- Aankoop op lokaal niveau van producten waar een tekort aan is of die niet altijd beschikbaar zijn (eieren, kaas, groente en vers fruit)
- Deelname aan het initiatief van Stichting Voedselvangnet die met ESF+ gelden voedsel inkoop
- Uitbreiden van contacten met leveranciers gericht op mogelijkheden van inkoop van bij voorkeur langhoudbare producten voedsel tegen scherpere prijzen
- Planning evenwichtig samengesteld voedselpakket i.v.m. het aanvullend karakter van voedselhulp
- Uitgifte verjaardagpakket voor kinderen tot 18 jaar en klanten rond de feestdagen extra's meegeven

## **2. Naleving oorspronkelijke uitgangspunten voedselhulp**

### **2.a. Uitgangspunten toegang tot voedselhulp**

- Onderscheid in aanmelding door instellingen voor zorg- en hulpverlening en de potentiële klant zelf. In het tweede geval is de beoordeling van een intaker onderdeel van de aanmeldingsprocedure
- Aanmelding aan de hand van landelijke toelatingscriteria en richtlijnen (inkomenstoets) en uniformiteit in uitleg en toepassing
- Voedselhulp is tijdelijk max. drie jaar
- Klantenprofiel:
  - jongeren veelal met een eenpersoonshuishouding
  - alleenstaanden of eenoudergezinnen
  - klanten met een bewindvoerder
  - klanten die een of meerdere banen hebben
  - klanten die langer dan een jaar afhankelijk zijn van voedselhulp
  - klanten die drie jaar lang afhankelijk zijn van voedselhulp en zich weer aanmelden voor voedselhulp

### **2.b. Uitgangspunten voedseluitgifte**

- Geen mogelijkheden voor een winkelconcept
- Vastgestelde openingstijden
- Regels voor klanten: o.a. tijdige afmelding en aanwezigheidstijden
- Noodzakelijke inzet van een officieel erkende externe verkeersregelaar die het verkeer in goede banen leidt

### **Ambitie**

Voedselbank Midden Twente hanteert het uitgangspunt dat voedselhulp niet structureel kan zijn en wordt toegekend na beoordeling van iemands feitelijke inkomenspositie. Verder ziet Voedselbank Midden Twente toe op uniformiteit in interpretatie van begrippen en richtlijnen. Dit laat onverlet dat het bestuur in individuele gevallen en op voorspraak van de intaker/administratie de mogelijkheid heeft af te wijken van de landelijke richtlijnen om vervolgens voor een bepaalde periode voedselhulp toe te kennen.

Voedselbank Midden Twente blijft alert op een goed verloop en uitvoering van de voedseluitgifte. Tenzij het tegendeel blijkt, gaat Voedselbank Midden Twente ervan

uit dat het niet naleven van de spelregels door klanten berust op onwetendheid en niet op onwil.

### **Strategie en acties**

- Voedselhulp wordt voor max. drie jaar verstrekt. Hiermee wordt de norm van de Vereniging van Voedselbanken Nederland gevolgd. Een klant kan zich nadien dus niet meer aanmelden. Deze wijziging wordt via de website algemeen en schriftelijk naar de huidige klanten en externe aanmelders gecommuniceerd
- Start jaarlijks overleg met alle intakers en overige aanmelders over werkwijze, aanmelding en toepassing toelatingscriteria
- Onderzoek naar de wenselijkheid en haalbaarheid van controle door eigen intakers van aanmeldingen door instellingen en organisaties voor zorg- en hulpverlening en bewindvoerders
- Overleg met de administratie over stijging aantal niet opgehaalde pakketten zonder tijdige afmelding
- In verband met de vastgestelde openingstijden moeten de voedselpakketten en versproducten op tijd klaar staan en zal de doorstroom van klanten vlot verlopen
- Van de kant van het bestuur is altijd een bestuurslid aanwezig bij de uitgifte op vrijdagmiddag dat toeziet op een ordelijk verloop van de uitgifte, aanwijzingen geeft en zo nodig ingrijpt. Na afloop van de uitgifte controleert het bestuurslid het pand en sluit af

## **3. Versterking interne organisatie**

### **3. a. Uitvoerende laag**

- Vorming van een vaste schil van vrijwilligers die wekelijks voor een beperkt aantal uren ingezet willen worden
- Verruiming van mogelijkheden om (al dan niet op tijdelijke basis) van team te wisselen
- Invulling van functies op coördinerend niveau verdient meer aandacht
- Vastleggen van kennis die bij enkele vrijwilligers aanwezig is en deze toegankelijk maken voor alle vrijwilligers
- Aantrekkelijkheid van de voedselbank als vrijwilligersorganisatie
- Vrijwilligheid is geen vrijblijvendheid: vrijwilligers moeten zich ook open willen stellen voor (verplichte) trainingen, cursussen, op het gebied van voedselveiligheid, welzijn en gezondheid

### **3.b. Versterking bestuurslaag**

- Vanaf april 2025 is het bestuur aangevuld met drie nieuwe bestuursleden en bestaat nu dus uit vijf personen
- De invulling van cruciale functies, de onderlinge samenwerking en de vorming van een gemeenschappelijk gedragen cultuur zijn in ontwikkeling

### **Ambitie**

- De werving van vrijwilligers is een breed gevoeld probleem onder alle vrijwilligersorganisaties. Voedselbank Midden Twente heeft echter de dure

plicht er voor te zorgen dat kwetsbare groepen niet verstoken zijn van voedselhulp

- Het aantal en de kwaliteit van vrijwilligers moeten meer dan voldoende blijven om het (groeierende) aantal klanten te kunnen blijven bedienen
- Vrijwilligers op een voor hen geschikte plaats inzetten

### **Strategie en acties**

- In kaart brengen van de actuele situatie binnen de organisatie met behulp van een sterkte/zwakte analyse
- Nogmaals openstellen vacature coördinator vrijwilligerszaken
  - inventarisatie van mogelijkheden om (bepaalde) functies met de bestaande bezetting op een andere manier in te vullen
  - verdere deelname in bestaande netwerken voor werving en oriëntatie op nieuwe netwerken
  - in samenspraak met bestuurslid PR & Communicatie actief en gericht werven in de media, gebruik maken van perscontacten
- Evaluatie uitvoerende laag
- Evaluatie bestuurslaag

## **4. Externe contacten en relaties**

### **4.1. Donateurs, sponsors, goede doelen en fondsen**

- Afnemende interesse voor donatie en sponsoring bij het publiek
- De opbrengsten gaan op aan alsmaar stijgende vaste lasten, zoals energie, gebruik, onderhoud en vervanging van transportmiddelen, huur, koel- en vriesfaciliteiten
- Gemis aan voldoende structurele inkomstenbronnen
- Inkomsten fluctueren sterk

### **Ambitie**

Feit is dat Voedselbank Midden Twente in zeer hoge mate afhankelijk is van groepen genoemd onder 4.1. Gelet op de alsmaar stijgende vaste lasten moeten er structureel meer gelden binnen komen; ook uit andere bronnen.

### **Strategie en acties**

- Verwerven stabiele sponsorbijdragen door vaste partnerschappen met bedrijven en organisaties
- Aanboren van nieuwe groepen donateurs, sponsors, fondsen
- Efficiëntere besteding van middelen door kostenbewust beleid
- Organiseren van media-aandacht: lokale pers en sociale media inzetten om onze boodschap te verspreiden

### **4.2. Gemeenten**

- Voedselbank Midden Twente biedt inmiddels jarenlang structurele ondersteuning aan inwoners die in armoede leven binnen de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente
- Gemeenten hebben een duidelijk belang bij de voedselbank

- Zolang het beleid in strijd tegen armoede en schuldenproblematiek onvoldoende effect sorteert, blijft de voedselbank noodzakelijk, maar is geen (deel)oplossing voor het armoedeprobleem

### **Ambitie**

- Wethouders en beleidsambtenaren meenemen in het georganiseerd werk dat door de voedselbank en haar vrijwilligers wordt verricht
- Wethouders en beleidsambtenaren uitleggen hoe de financiën en financiering van de voedselbank werken
- Verduidelijken dat het verstrekken van gratis voedsel aan inwoners die in armoede leven een dienst is, verstrekt aan de gemeente en niet te vergelijken valt met activiteiten die door de gemeenten via subsidies gestimuleerd moeten worden

### **Strategie en acties**

- (H)erkenning krijgen als professionele maatschappelijke organisatie die zelf geen inkomsten kan genereren
- Organiseren van zakelijke vergaderingen met decision makers binnen het gemeente-apparaat
- Organiseren van media-aandacht: lokale pers en sociale media inzetten om onze boodschap te verspreiden

### **4.3. Voedselbanken Nederland (VBN)**

- VBN is belangenbehartiger van de aangesloten voedselbanken en is belangrijk voor het landelijk imago
- VBN opereert op landelijk niveau op het gebied van het voedselaanbod door de grote landelijke leveranciers
- VBN verleent service op vakgebieden (bijvoorbeeld juridische zaken, trainingen)

### **Ambitie**

- Voedselbank Midden Twente is een zelfstandige stichting met een zelfstandig bestuur met eigen taken en verantwoordelijkheden
- Conformereren aan de besluiten van de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland

### **Strategie en acties**

- Alert zijn op institutionalisering van voedselhulp
- Eigen bestuurlijke verantwoordelijkheid nemen ten aanzien van zaken die op lokaal niveau spelen

### **4.4. Regionaal Overleg Platform regio Salland- Twente**

- Regionaal Overleg Platform regio Salland Twente (ROP) is ingesteld door VBN en bedoeld als samenwerking tussen voedselbank en het Regionaal Distributie Centrum in Deventer (RDC)
- Het ROP komt in de regel vier keer per jaar bij elkaar
- Aan dit overleg nemen de voorzitters van de aangesloten voedselbanken deel
- De voedselbanken keuren de financiële stukken van het RDC goed
- De voedselbanken betalen - naar rato van het aantal klanten - een bijdrage in de tekorten van het RDC

### **Ambitie**

- Goed en efficiënt samenwerken binnen de regio en het ROP

### **Strategie en acties**

- Het bestuurlijk overleg is een uitwisseling van ideeën en opvattingen over onderwerpen die landelijk, regionaal of lokaal spelen
- Elke voedselbank blijft zelfstandig in de besluitvorming en deelname aan de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland

### **5. Financiën**

- Voedselbank Midden Twente is een maatschappelijke organisatie die gebaat is bij een gezonde financiële positie. Hierin blijft de voedselbank afhankelijk van donaties, sponsoring en subsidies
- Er is een toename van investeringen als gevolg van de vervangingsvraag en veranderingen in wet- en regelgeving
- De aankoop van voedsel uit de schijf van vijf neemt structurele vormen aan

### **Ambitie**

- Beschikken over stabiele sponsor- en subsidiebedragen
- Transparante contractuele afspraken maken met de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente

### **Strategie en acties**

- Opstellen van een meerjarig PR- en sponsorbeleid
- Succesvolle publiekscampagnes organiseren
- In het eerstkomend overleg met de wethouders onze ambities delen
- Subsidieaanvragen bij goede doelen en fondsen
- In kaart brengen van mogelijkheden voor efficiëntere besteding van middelen

### **Slotwoord**

Met dit beleidsplan zet Voedselbank Midden Twente de komende jaren een volgende stap in de strijd tegen voedselverspilling en armoede. Samen met vrijwilligers, partners en de gemeenschap werken we aan een regio, waarin ook kwetsbare groepen toegang hebben tot voldoende en gezond voedsel.