



Gecertificeerd lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken

Stichting Voedselbank Midden-Twente  
Beitelstraat 3 7556 NDHengelo  
[www.voedselbankmidentwente.nl](http://www.voedselbankmidentwente.nl)  
[info@voedselbankmidentwente.nl](mailto:info@voedselbankmidentwente.nl)  
administratie: 0683 227 284  
 aanbod voedsel: 0651 887 153  
KvK 08143968

## *STICHTING VOEDSELBANK MIDDEN TWENTE*

JAAROVERZICHT 2024

# Inhoudsopgave

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Woord vooraf.....                                                                | 3  |
| 1. De omgeving van 2024 .....                                                    | 4  |
| 1.1 Gemeentebestuur .....                                                        | 4  |
| 1.2 Samenwerking met andere goede doelen organisaties .....                      | 6  |
| 2. Positie Voedselbank Midden Twente .....                                       | 6  |
| 2.1 Positie Voedselbank Midden Twente ten opzichte van het gemeentebestuur ..... | 6  |
| 2.2 Doelgroep/klanten van Voedselbank Midden Twente .....                        | 6  |
| 2.3 Financiering kosten exploitatie voedselbank.....                             | 7  |
| 3. Activiteiten 2024 .....                                                       | 8  |
| 3.1 Lidmaatschap Vereniging Nederlandse Voedselbanken (VBN) .....                | 8  |
| 3.2 Participatie regio Salland - Twente .....                                    | 9  |
| 3.3 Deelname overleg armoedebelid .....                                          | 9  |
| 4. Voedseluitgifte .....                                                         | 10 |
| 4.1 Ervaringen uitgifte Beitelstraat .....                                       | 10 |
| 4.2 Positie van klanten en huisregels.....                                       | 10 |
| 4.3 Aantal verstrekte voedselpakketten.....                                      | 11 |
| 5. De organisatie .....                                                          | 11 |
| 5.1 Vrijwilligersorganisatie .....                                               | 11 |
| 5.2 Invullen van vacatures .....                                                 | 11 |
| 5.3 Samenbinden binnen de organisatie .....                                      | 12 |
| 5.4 Veiligheid, Gezondheid en Welzijn .....                                      | 12 |
| 5.5 Voedselveiligheid.....                                                       | 13 |

## Woord vooraf

Tegenwoordig is het voor organisaties niet eenvoudig om (nieuwe) vrijwilligers te boeien en voor een langere periode aan zich te binden. Voor Voedselbank Midden Twente, die voor haar werkzaamheden volledig afhankelijk is van vrijwilligers, heeft deze ontwikkeling een grote impact. Met de toename van klanten zijn ook de werkzaamheden toegenomen. Belangrijk is dan ook om over voldoende vrijwilligers te beschikken. Het uitvallen van zelfs één vrijwilliger kan zelfs tot een probleem worden. Om dit te ondervangen was aanvankelijk de gedachte om een 'flexibele schil' van op afroep beschikbare vrijwilligers te creëren. Een onderzoek onder alle vrijwilligers heeft echter uitgewezen dat juist behoefte is aan meer vaste, structureel inzetbare vrijwilligers.

In dit verslagjaar bleek het nog steeds lastig om vacatures ingevuld te krijgen. Met name voor bestuursfuncties blijft het een hele opgave om deze functies structureel in te vullen. Door een aanpassing van een aantal ondersteunende processen rond het bestuur konden hiervoor een aantal praktische oplossingen worden gevonden. Het bestuur mag zich dan ook gelukkig prijzen met de vrijwilligers over wie wij kunnen beschikken en die zich volledig inzetten voor het werk van onze voedselbank.

Het tweede onderwerp dat de bestuurlijke agenda bepaalde, waren de financiën. Voedselbank Midden Twente is een goed doel organisatie, actief in de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente. In deze gemeenten vervult Voedselbank Midden Twente inmiddels 18 jaar lang een belangrijke rol in de praktische uitvoering van het gemeentelijke beleid rond armoedebestrijding. Voor deze activiteit ontvangt Voedselbank Midden Twente jaarlijks een vaste bijdrage in de operationele kosten voor het verstrekken van voedselhulp. Deze bijdragen zijn door de jaren heen nooit geïndexeerd, terwijl de kosten zoals voor brandstof, energie, verzekeringen en afvalverwerking enorm zijn gestegen. In het eerste overleg met de nieuwe wethouders van de drie gemeenten is dit dan ook aangekaart.

Voor de realisatie van de statutaire doelstelling is Voedselbank Midden Twente nagenoeg geheel afhankelijk van donaties, giften en opbrengsten van campagnes. De gelden die via deze particuliere bronnen binnenkomen, fluctueren jaarlijks en vormen geen vaste inkomstenbron gedurende meerdere jaren. Het genereren van deze inkomsten blijft ook om een andere reden steeds een punt van aandacht. Voedselbank Midden Twente wil namelijk over voldoende eigen vermogen beschikken om de statutaire doelstelling, ook in de jaren wanneer inkomsten laag zijn, te kunnen blijven realiseren.

De noodzakelijke inzet van een verkeersregelaar tijdens de uitgifte betekent een behoorlijke jaarlijkse kostenpost, maar heeft zijn vruchten afgeworpen. Gezien het aantal bezoekende klanten blijft het druk, maar de parkeeroverlast is voor de directe omgeving én de gemeente op een aanvaardbaar niveau gebleven.

Ondanks de geschetste ontwikkelingen met betrekking tot het vrijwilligersbestand en financiën blijft het bestuur alles op alles zetten om ook de komende jaren alle klanten 52 weken per jaar van voedselhulp te blijven voorzien.

# 1. De omgeving van 2024

## 1.1 Gemeentebestuur

### *Meningsverschil met betrekking tot terugbetaling gedeelte subsidie*

Voedselbank Midden Twente zit inmiddels drie jaar in de bedrijfshal aan de Beitelstraat 3. De verhuizing naar dit pand eind 2021 - begin 2022 ging niet zonder slag en stoot. Het was het enige pand dat direct beschikbaar was, te huur aangeboden tegen een commercieel tarief voor een periode van vijf jaar met een optie voor tien jaar. Het pand kon echter alleen na forse investeringen worden omgebouwd tot een volwaardige voedselbank die voldoet aan de laatste standaarden. De complete verhuizing en de volledige ombouw van het pand kon worden gefinancierd met het tot dan toe opgebouwde eigen vermogen. Alleen en uitsluitend voor de huur werd een beroep gedaan op de gemeente Hengelo.

Voedselbank Midden Twente heeft vanaf het begin dat de verhuizing speelde de wethouder en de gemeenteraad van Hengelo laten weten dat inkomsten uit donaties, giften, schenkingen en sponsorgelden fluctueren en geen structurele inkomstenbron vormen. Deze inkomsten zijn ontoereikend om, naast alle andere vaste lasten, ook de huur te kunnen betalen. Bovendien willen donateurs en andere gulle gevers niet dat hun geld aan huur wordt besteed. Zij zien hierin een rol weggelegd voor de gemeente. Tegen deze achtergrond was uitsluitend voor de huurbetaling een subsidie van de gemeente Hengelo nodig.

Voedselbank Midden Twente had vanwege de noodzakelijke forse investeringen in het pand, en ter voorkoming van kapitaalvernietiging, een huurcontract voor tien jaar willen aangaan. Een keuze dat door de toenmalige verantwoordelijke wethouders van de gemeenten Borne, Hengelo en Hof van Twente werd onderschreven. B & W Hengelo heeft in december 2021 echter besloten slechts voor vijf jaar subsidie te verstrekken. Bovendien wilde het college het jaarlijks toe te kennen bedrag niet oormerken als bijdrage in de huur. Het college heeft dit bedrag opgeteld bij de vaste jaarlijkse bijdrage in de operationele kosten en als totaal bedrag toegekend onder vermelding van vrij besteedbaar binnen de bedrijfsvoering. Het bestuur is toen met dit besluit akkoord gegaan:

1. om de voedselhulp te waarborgen voor inwoners die in armoede leven;
2. vanuit de verwachting dat het gemeentelijk beleid ter bestrijding van armoede in deze vijf jaar de nodige stappen heeft gezet, zodat een voedselbank niet meer nodig zal zijn.

Pas in het proces rond de vaststelling van het subsidiebedrag over het jaar 2023, werd voor Voedselbank Midden Twente duidelijk dat door bovengenoemde reksom Voedselbank Midden Twente onder een zwaarder subsidieverantwoording viel en de daaraan verbonden hogere accountantskosten. In december 2024 is tussen het college van B & W Hengelo en Voedselbank Midden Twente een geschil ontstaan over de uiteindelijke vaststelling van het subsidiebedrag over 2023 en het collegebesluit om een gedeelte van de subsidie terug te vorderen. Als argument werd genoemd: het niet volledig besteden van het voorgeschoten subsidiebedrag. Voedselbank Midden Twente is het hiermee niet eens. Subsidies worden altijd volledig besteed. Uiteindelijk heeft Voedselbank Midden Twente eind december besloten een bezwaarprocedure aan te spannen. Via deze procedure wil Voedselbank Midden Twente van de bezwarencommissie een oordeel krijgen over de rechtmatigheid van de terugvordering. Onduidelijk is wanneer het bezwaar in behandeling wordt genomen. Om die reden heeft het bestuur eind december een verzoek tot uitstel van betaling van de terugvordering bij het college ingediend.

## *Overleg met de nieuwe wethouders*

In 2023 zijn de wethouders van Borne, Hengelo en Hof van Twente, met wie Voedselbank Midden Twente door de jaren heen het bestuurlijk overleg heeft gevoerd, na de gemeentelijke verkiezingen in 2022 vervangen door nieuwe wethouders. De vorige wethouders stelden in het kader van het strategisch partnerschap een regelmatig overleg met Voedselbank Midden Twente op prijs en namen daartoe het initiatief. Inmiddels was anderhalf jaar verstreken zonder dat Voedselbank Midden Twente zelfs een uitnodiging voor een eerste kennismaking mocht ontvangen. Uiteindelijk heeft Voedselbank Midden Twente besloten om zelf het initiatief tot een overleg te nemen.

Op 3 juli 2024 vond het overleg plaats en zijn de volgende onderwerpen besproken

1. Verzwaarde subsidieverantwoording jegens de gemeente Hengelo
  - hoge bijkomende accountantskosten voor de verplichte beoordelingsverklaring
  - nut en noodzaak van de halfjaarlijkse af te leggen financiële verantwoording en rapportageplicht
- 1.a Indexering gemeentelijke bijdragen in operationele kosten

### Ad 1

Afgesproken is dat over deze kwesties overleg plaatsvindt met de accountmanager binnen de gemeente Hengelo. Dit overleg heeft geleid tot de constatering dat met de verplichte beoordelingsverklaring van de accountant de halfjaarlijkse verantwoording als overbodig kan worden beschouwd.

### Ad 1a

Voedselbank Midden Twente had door de jaren gewoon een verzoek tot indexering bij de drie gemeenten kunnen indienen. Aangezien dit in de bestuurlijke overleggen nooit is verteld, is Voedselbank Midden Twente al die tijd een inflatiecorrectie misgelopen. Het verzoek om de jaarlijkse bijdrage te indexeren is om de reden pas in 2024 voor het eerst ingediend.

2. Ondersteuning 'alternatieve voedselbanken' in de drie gemeenten  
Voedselbank Midden Twente ontving het signaal dat burgerinitiatieven die niet zijn aangesloten bij de Vereniging Nederlandse Voedselbanken (VBN), en dus niet verplicht zijn zich te houden aan regels o.a. rondom voedselveiligheid, gemeentelijke ondersteuning ontvangen. Borne en Hengelo gaven aan dat zij dit niet doen en Hof van Twente heeft haar de voorkeur uitgesproken voor Voedselbank Midden Twente.

### 3. Instellen Noodfonds

Dit fonds is bedoeld voor de aankoop van voedsel tijdens een aanhoudend geringer voedselaanbod en onvoldoende eigen middelen voor de aankoop van aanvullend voedsel. De wethouders hebben aangegeven dat een Noodfonds een subsidie is die bij de gemeenteraad moet worden aangevraagd.

### 4. Beleidswijziging t.a.v. maximale termijn voor voedselhulp

Voedselhulp wordt in principe voor maximaal drie jaar verstrekt. Het bestuur van een voedselbank kan na drie jaar besluiten wat langer voedselhulp te verstrekken. Voedselbank Midden Twente maakt gebruik van deze bevoegdheid in situaties waarin duidelijk is dat een klant na drie jaar nog niet helemaal uit de financiële problemen is. Door een wat langere periode voedselhulp toe te kennen, zou de klant daarmee geholpen zijn. Door de jaren heen is echter een praktijk ontstaan waarin een klant zich, na het verstrijken van drie jaar, na een jaar opnieuw kan aanmelden. Het bestuur constateert dat hierdoor een (kleine)groep van klanten is ontstaan die jarenlang, en soms generatielang, afhankelijk wordt van de voedselbank. Dat is nooit de bedoeling geweest. Verruiming van de maximale termijn zal in de toekomst uitsluitend een uitzondering op de regel blijven. Ook de wethouders zijn van mening dat het sociaal domein niet meer dan een vangnet kan zijn.

### 3. Introductie structureel overleg

Partijen spreken af om een keer per jaar met elkaar te overleggen. Het volgend overleg kan in mei 2025 plaatsvinden. De accountmanager Hengelo pakt dit verder op.

## 1.2 Samenwerking met andere goede doelen organisaties

Voedselbank Midden Twente onderhoudt op lokaal niveau contacten met charitatieve instellingen, kerken en andere organisaties die mensen in nood ondersteunen. Nieuw is de samenwerking met stichting getITfree die in 2025 start. getITfree zet zich in voor mensen die onvoldoende financiële middelen hebben om een computer, laptop, smartphone aan te schaffen en daardoor niet in staat zijn deel te nemen aan de digitale samenleving.

Ten aanzien van contacten op landelijke niveau wordt de lijn van VBN gevolgd. Denk daarbij aan de bestaande relaties met stichting Jarige Job, stichting Sintvoor1 en stichting Leergeld. Nieuw dit jaar is het contact met het fonds Kinderhulp. Deze stichting heeft gratis Young Adult boeken gedoneerd die onder onze klantgezinnen zijn verdeeld.

## 2. Positie Voedselbank Midden Twente

### 2.1 Positie Voedselbank Midden Twente ten opzichte van het gemeentebestuur

De gemeente is en blijft verantwoordelijk voor het beleid ter bestrijding van armoede. Voedselbank Midden Twente vormt een belangrijke schakel in de praktische uitvoering van dit beleid zonder onderdeel van de gemeentelijke organisatie te zijn. Voedselbank Midden Twente heeft als doelstelling: het tijdelijk verstrekken van gratis voedselhulp aan mensen die niet de middelen hebben om zelf in de primaire levensbehoeften te kunnen voorzien. Zij biedt deze hulp aan inwoners van Borne, Hengelo en Hof van Twente en ontvangt van deze gemeenten een vaste bijdrage in de kosten voor de volgende activiteiten:

1. beoordelen van de aanvragen voor voedselhulp;
2. het inzamelen van gratis voedsel waarvan voedselpakketten worden samengesteld;
3. en het daadwerkelijk wekelijks verstrekken van gratis voedsel en andere levensmiddelen aan inwoners die niet zelfstandig in hun levensonderhoud kunnen voorzien.

Het ondersteuningsverzoek moet voor Borne en Hengelo elk jaar opnieuw worden ingediend, beoordeeld en worden goedgekeurd. Hof van Twente volstaat met het sturen van een factuur.

Voedselbank Midden Twente heeft zich altijd op het standpunt gesteld dat zij zichzelf moet kunnen bedruipen door het binnenhalen van donaties, giften, schenkingen en gelden van sponsors. Deze inkomsten vormen de zogeheten eerste geldstroom. Hieruit wordt ook vermogen opgebouwd dat nodig is om te blijven bestaan in tijden dat het minder gaat, dat wordt gebruikt voor mogelijke hoge uitgaven en financiering van mogelijk nog een verhuizing in de toekomst. Door de verhuizing eind 2021 - begin 2022 werd het volledig opgebouwde vermogen gebruikt. Hierdoor werd het noodzakelijk om opnieuw te starten met de opbouw van nieuw eigen vermogen.

### 2.2 Doelgroep/klanten van Voedselbank Midden Twente

#### *Klantprofiel*

De klanten van de voedselbank hebben met elkaar gemeen dat zij onvoldoende middelen hebben om zelf in hun levensonderhoud te kunnen voorzien. Ook mensen met een of meerdere banen kunnen dus tot de doelgroep behoren. Voedselbank Midden Twente constateert in het afgelopen jaar een groei van het aantal eenpersoonshuishoudens. Opmerkelijk is de toename van het aantal jongvolwassenen binnen deze klantgroep.

### *Wie kan klant worden*

Vanuit VBN worden jaarlijks criteria vastgesteld aan de hand waarvan wordt bepaald of iemand in aanmerking komt voor voedselhulp. Bepalend is de uitkomst van inkomsten minus vaste lasten. Dat is het bedrag dat over blijft voor eten en kleding (leefgeld).

Als dit leefgeld lager is dan het normbedrag dat volgens VBN nodig is om van te leven, dan komt iemand in aanmerking voor voedselhulp. Bij het vaststellen van de toelatingscriteria houdt VBN ook rekening met de cijfers die het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD) en het Centraal Bureau voor de statistiek (CBS) publiceren.

### *Informatievoorziening specifiek voor de doelgroep*

Voedselbank Midden Twente houdt klanten op de hoogte van relevante informatie die bijvoorbeeld door de overheid of gemeente wordt verstrekt. Dat gebeurt door posters op te hangen of door folders in kratten te doen. Actueel is de folder Hulp bij geldzorgen, uitgebracht door het ministerie van Sociale zaken. Deze folder bevat tips voor mensen met lage inkomens en/of geldzorgen over regelingen en plekken waar ze terecht kunnen.

## **2.3 Financiering kosten exploitatie voedselbank**

### *Verduurzaming*

Vanaf het moment dat Voedselbank Midden Twente als huurder haar intrek nam in de bedrijfshal aan de Beitelstraat 3 was het binnenklimaat een punt van zorg. De bedrijfshal, leent zich vanwege de enorme kosten minder goed voor verduurzaming. Bovendien is de voedselbank slechts huurder en niet de eigenaar van het pand. Afgelopen winter was de verwarmingsketel kapot en moesten vrijwilligers met een binnentemperatuur van zeven graden werken. Een herhaling van deze situatie is ongewenst. Voedselbank Midden Twente blijft zich dan ook oriënteren op betaalbare mogelijkheden om het binnenklimaat structureel te verbeteren.

### *Beheersing verkeerssituatie tijdens uitgifte*

Vanaf 2023 wordt wekelijks een officiële verkeersregelaar ingehuurd die de verkeerstroom en parkeermogelijkheden in goede banen leidt. De inzet van de verkeersregelaar blijft noodzakelijk en wordt geheel uit eigen middelen gefinancierd.

### *Prijsstijging brandstoffen, verzekeringen, nutsvoorzieningen en afvalverwerking*

Alleen op afvalverwerking kon enigszins worden bezuinigd. Met name het stroomgebruik blijft een enorme kostenpost.

### *Overige financiële verplichtingen*

- Jaarlijkse verplichtingen in het kader van voedselveiligheid, veilig en gezond werken en logistiek
- Jaarlijkse bijdragen aan de financiering van het Regionaal Distributie Centrum (RDC) regio Salland-Twente.

Naar rato van het aantal monden wordt per voedselbank de bijdrage vastgesteld. Ook is afgesproken dat de voedselbanken bij vooruitbetaling bijdragen aan de exploitatie van het RDC. Elk jaar wordt de hoogte van dit voorschot bepaald. Ook in dit verslagjaar is voor de eindberekening een extra bijdrage gefactureerd.

## *Inkomsten*

De drie gemeenten betalen elk een vaste bijdrage voor activiteiten die onderdeel zijn van het verstrekken van voedselhulp (zie 2.1). Daarnaast verstrekt gemeente Hengelo een subsidiebedrag dat uitsluitend besteed wordt voor de betaling van de huur van de locatie. Alle gemeentelijke bijdragen worden volledig besteed. Naast deze bijdragen ontvangt Voedselbank Midden Twente jaarlijks een bijdrage van VBN. Deze bijdrage wordt berekend aan de hand van het aantal klanten/monden in enig jaar. De bijdrage wordt pas overgemaakt wanneer VBN de samengestelde jaarrekening heeft ontvangen.

Met betrekking tot de betaling van de overige bedrijfskosten, zoals huisvestigingskosten, inventaris, installaties, kosten wagenpark, milieuheffingen, opleidingen, en de jaarlijks terugkomende financiële verplichtingen is en blijft Voedselbank Midden Twente nog steeds afhankelijk van donaties, giften, schenkingen en sponsorgelden. Binnen het bestuur is het bestuurslid met de portefeuille PR, Sponsoring & Marketing verantwoordelijk voor het binnenhalen van deze gelden.

Ook dit jaar mocht Voedselbank Midden Twente donaties en sponsorgelden ontvangen specifiek voor de aankoop van voedsel. Gezien het teruglopend voedselaanbod van supermarkten en voedselabrikanten en het oplopend tekort aan versproducten levert deze vorm van ondersteuning een welkome bijdrage aan het kunnen blijven verstrekken van voedselhulp.

## **3. Activiteiten 2024**

### **3.1 Lidmaatschap Vereniging Nederlandse Voedselbanken (VBN)**

Voedselbank Midden Twente is aangesloten bij VBN. Deze vereniging is in 2013 opgericht en heeft als doel de aangesloten voedselbanken te ondersteunen bij hun kerntaken. Voedselbanken hebben toegang tot informatie en documenten van VBN en kunnen deze zelfstandig raadplegen. Daarnaast faciliteert VBN de ledenvergaderingen.

Vanuit VBN is het initiatief 'Onder de Radar' gestart. Aanleiding hiervoor is de constatering dat de Nederlandse voedselbanken jaarlijks zo'n 180.000 mensen helpen, terwijl ongeveer 540.000 mensen in armoede leven. 'Onder de radar' is gericht op mensen die in aanmerking komen voor gratis voedselhulp maar hiervan (nog) geen gebruik (willen) maken. De campagne heeft nog niet geresulteerd in een significante toename van het aantal klanten. Reden voor VBN om een vervolg aan dit project te geven.

In het kader van de week tegen armoede heeft VBN op 15 oktober het congres 'Vuist tegen armoede' georganiseerd. Centraal stond het versterken van de samenwerking met andere organisaties op het gebied van armoedebestrijding. Met name het bereiken van mensen die in aanmerking komen voor voedselhulp, maar de weg naar de voedselbank niet vinden, was een belangrijk gespreksthema. Een ander onderwerp van gesprek was de mogelijkheid tot verbetering van het sociaal domein.

### *Voedselverwervingscampagne*

Door de jaren heen heeft VBN zich met name toegelegd op het aangaan van contacten met landelijke leveranciers van voedsel en overleggen met Sociale zaken en de minister voor Armoebeleid. In samenwerking met VBN is Albert Heijn drie jaar geleden gestart met de landelijke inzamelingsactie 'Op een lege maag kun je niet leren'. Deze actie vindt twee keer per jaar plaats. Albert Heijn selecteert producten die hun klanten kunnen kopen en dan kunnen doneren aan de voedselbank. Voedselbank Midden Twente overlegt met de verschillende franchisenemers in Hengelo op welke wijze deze samenwerking het beste vorm kan krijgen.

Vanuit het Europees Sociaal fonds is geld beschikbaar gesteld voor de aankoop van lang houdbare producten en producten waar veel vraag naar is, maar die niet altijd beschikbaar zijn. De aankoop verloopt via Stichting Voedselvangnet. Voedselbanken die over dit voedsel willen beschikken, moeten een uitvoerige administratie bijhouden. In verband met de verantwoordingsplicht de administratie zeven jaar bewaard blijven.

Voedselbank Midden Twente is een van drie voedselbanken die hebben meegedaan aan de pilot. Het is de bedoeling dat het project volgend jaar landelijk verder wordt uitgerold.

### **3.2 Participatie regio Salland - Twente**

Voedselbank Midden Twente maakt deel uit van de regio Salland - Twente. De regio kent 12 voedselbanken die verplicht samenwerken met het Regionaal Distributie Centrum (RDC) Deventer. Het RDC werkt op zijn beurt samen met VBN.

Verantwoordelijkheden binnen de regionale samenwerking:

1. het RDC is verantwoordelijk voor de coördinatie en de distributie binnen de regio van het landelijk verworven voedsel;
2. de lokale voedselbank is verantwoordelijk voor de coördinatie en de distributie van voedsel, dat door het RDC wordt aangeleverd;
3. alle voedselbanken in de regio zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de financiering van het RDC.

De voorzitters van de voedselbanken komen in de regel drie keer per jaar bij elkaar in het Regionaal Overleg Platform (ROP). Regio Salland - Twente heeft gekozen voor het jaarlijks wisselend voorzitterschap en secretariaat. De inkomend secretaris wordt in het jaar daarop de voorzitter. Onderwerpen van gesprek in het verslagjaar zijn:

1. het benchmark onderzoek bedrijfsprocessen onder alle RDC's door VBN en het accountants- en adviesbureau PWC. Met dit onderzoek wil men komen tot een beter zicht op het functioneren van de RDC's, zodanig dat van elkaar geleerd kan worden en onderlinge vergelijking tot de mogelijkheden gaat behoren;
2. juridische positie en besturingsmodel van het RDC. Op dit moment ontbreekt een landelijke eenduidigheid;
3. de financieel contractuele relatie tussen RDC en VBN;
4. het al dan niet verplicht stellen van bijdragen van de voedselbanken in de stropenpot van het RDC.

Verder is afgesproken dat alle voedselbanken en het RDC (nogmaals) de samenwerkingsovereenkomst in tweevoud ondertekenen. Een exemplaar wordt geretourneerd naar het RDC.

### **3.3 Deelname overleg armoedebelid**

Als onderdeel van de toekenning van de huurbijdrage heeft gemeente Hengelo de voorwaarde gesteld dat Voedselbank Midden Twente twee keer per jaar overleg heeft met Cliëntenraad Minima en Wmo Hengelo, Noodfonds Hengelo, Diaconaal Platform Hengelo, Wijkkracht Hengelo en Budget Alert. In 2024 hebben Noodfonds Hengelo, Diaconaal Platform Hengelo, Wijkkracht Hengelo onder voorzitterschap van Voedselbank Midden Twente het rapport 'De weg van Armoede naar bestaanszekerheid' uitgebracht. Dit rapport omvat:

1. een onderzoek naar en analyse van het huidige ondersteuningsaanbod;
2. een voorstel tot (her)inrichting van het ondersteuningsaanbod, zodat de ondersteuning op de juiste wijze, op het juiste moment, op de juiste plaats, zonder meerkosten bij de juiste persoon terecht komt;
3. aanbevelingen ter verbetering van bestaande processen.

In dit rapport wordt het thema bestaansonzekerheid en niet het beperkte begrip armoede als uitgangspunt gekozen. Bestaansonzekerheid betreft de groep burgers in kwetsbare situaties die gaandeweg geïsoleerd raken en minder aansluiting hebben met hun omgeving.

De schuldenproblematiek is niet het enige thema rond bestaansonzekerheid, maar is wel een onderwerp dat valt onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid. De opstellers van het rapport zijn van mening dat juist op dit terrein de gemeente zich kan profileren en preventief kan optreden. Immers, de gemeente wordt al van een eerste achterstand in de betaling van huur, zorgverzekering, energie en water (verplicht) op de hoogte gesteld. De gemeente is op de hoogte van de financiële problematiek en kan dus snel acteren. Het rapport is op 3 juli aan de toenmalige verantwoordelijke wethouder Jacqueline Freriksen aangeboden.

## **4. Voedseluitgifte**

### **4.1 Ervaringen uitgifte Beitelstraat**

#### *Inzet verkeersregelaar*

De praktijk van de afgelopen twee jaar wijst uit dat de inzet van een verkeersregelaar noodzakelijk blijft. Ruim voor de start van de uitgifte begint de verkeersregelaar met de voorbereidingen voor een soepel komen en gaan van auto's van klanten. Op een enkele uitzondering na houden klanten zich aan de aanwijzingen van de verkeersregelaar om de doorstroom van het verkeer op de openbare weg goed te laten verlopen.

#### *Gebruik winkelwagentjes*

Het gebruik is ooit bedoeld voor klanten van wie bekend is dat zij slecht ter been zijn, of een andere lichamelijke beperking hebben of op leeftijd zijn. In het verleden was het zo dat sommige klanten die niet tot deze doelgroep behoorden en wel de wagengentjes wilden gebruiken in de wachtrij bleven staan tot er een winkelwagentje vrij kwam. Dat hield de voedseluitgifte op. De situatie is nu anders. Klanten houden meer rekening met de ander en brengen de winkelwagen vlotter terug. Daardoor verloopt de doorstroom van klanten sneller. Voedselbank Midden Twente blijft het gebruik van winkelwagentjes nauwlettend volgen. Dat betekent dat klanten wel eens worden aangesproken op het niet of niet snel genoeg terugzetten van de winkelwagens.

#### *Aandacht voor de decembermaand*

De maand december is de drukste maand van het jaar. In deze maand viert Nederland Sinterklaas en Kerst. Voedselbank Midden Twente vindt dat onze klanten niet vergeten mogen worden. Dankzij stichting Sintvoor1 krijgen kinderen een mooi sinterklaaspakket. Voor de Kerst krijgt men een aangekleed kerstpakket en dankzij een aantal gulle gevers kan de voedselbank nog iets extra's aan het voedselpakket toevoegen. Op deze wijze worden mensen die het financieel moeilijk hebben niet vergeten.

### **4.2 Positie van klanten en huisregels**

In het verslagjaar zijn er nagenoeg geen problemen rond de aanmelding geweest.

Iets anders ligt het bij de uitgifte. Ondanks de verstrekte informatie over de regels rondom tijdige afmelding, zijn er toch nog klanten die zich niet voor een voedseluitgifte afmelden. Dit betekent dat niet opgehaalde pakketten moeten worden uitgepakt en dat versproducten helaas moeten worden vernietigd. De situatie die hierdoor instaat, staat haaks op de kernwaarde 'tegengaan van voedselverspilling'. Klanten die zich niet afmelden, krijgen een stopbrief. Klanten worden dan voor twee maanden uitgesloten van voedselhulp.

Helaas kregen we in het verslagjaar signalen dat voedselpakketten werden weggegooid of op Facebook als gratis af te halen wordt aangeboden (weggeefhoek). Het is niet of heel lastig te bewijzen welke klanten dit doen. Zijn de klanten te traceren, dan volgt uitschrijving als klant.

#### **4.3 Aantal verstrekte voedselpakketten**

In totaal werden 12838 kratten voedselpakketten verstrekt. Ten opzichte van 2023 is dit een daling van 3549. Het bestand is als volgt verdeeld:

- 10 % grote gezinnen 1293 kratten
- 22 % gezinnen 2798 kratten
- 15 % tweepersoonshuishoudens 1906 kratten
- 53 % eenpersoonshuishoudens 6841 kratten

Voedselbank Midden Twente zag dit jaar de volgende ontwikkelingen:

- een daling met 2 % grote gezinnen
  - een lichte stijging met 1% gezinnen
  - lichte stijging met 1% tweepersoonshuishoudens
  - constante van eenpersoonshuishoudens.
- Opmerkelijk is de relatieve stijging van het aantal jongvolwassenen.

### **5. De organisatie**

#### **5.1 Vrijwilligersorganisatie**

Voedselbank Midden Twente werkt uitsluitend met vrijwilligers. De voedselbank is door de jaren heen van karakter veranderd. Ooit begonnen als kleinschalig initiatief voor een beperkt aantal klanten, is zij inmiddels uitgegroeid tot een bedrijf dat zich moet houden aan professionele standaarden, regels en richtlijnen ten aanzien van hygiëne, vervoer, voedselveiligheid en werkomstandigheden. Deze kwaliteitseisen benadrukken het bedrijfsmatig karakter van de voedselbank en vragen van vrijwilligers een werkhouding en aanpak die daarbij passen. De veelheid van werkzaamheden maakt het noodzakelijk dat wij over voldoende vrijwilligers blijven beschikken.

##### *Enquête onder vrijwilligers*

Om te achterhalen hoeveel vrijwilligers wij voor het werk eigenlijk nodig hebben is een lijst met vragen opgesteld. Uit het onderzoek is gebleken dat meer en vast inzetbare vrijwilligers nodig zijn. Eind 2024 bestond het vrijwilligersbestand uit 85 vrijwilligers.

#### **5.2 Invullen van vacatures**

##### *Werving bestuursfuncties*

Voedselbank Midden Twente vindt dat het bestuur uit vijf leden moet bestaan. Met name voor de besluitvorming biedt een oneven aantal bestuursleden het voordeel dat stemmen niet staken. Belangrijk is dat een bestuurslid langer verbonden wil blijven aan de voedselbank en daadwerkelijk beschikbaar is voor het aantal uren dat voor de functie nodig is. Commitment aan de missie en visie én een goede samenwerking binnen het team zijn even belangrijk. In het verslagjaar is het niet gelukt om de vacante functies structureel in te vullen.

##### *Vervallen van coördinerende functies*

Om met name de secretaris te ontlasten, zijn vorig jaar de functies coördinator bestuurssecretariaat en coördinator vrijwilligerszaken in het leven geroepen.

De coördinerende functie binnen het secretariaat bleek achteraf, door een andere invulling en verschuiving van de werkzaamheden, niet nodig te zijn. De functie coördinator vrijwilligerszaken bleek lastig in te vullen. Het bestuur heeft zijn ambities bijgesteld en deze vacature ingetrokken.

#### *Extra hulp van buitenaf*

Voedselbank Midden Twente kon ook dit jaar rekenen op bedrijven die hun medewerkers belangeloos beschikbaar stelden voor het samenstellen van pakketten. Bijzonder was de onverwachte inzet van de popgroep Goldband tijdens de uitgifte op 12 juli. De band zou 's avonds optreden in Metropool en had 's middags dus tijd voor de voedselbank. Klanten en vrijwilligers hebben genoten van hun aanwezigheid tijdens de uitgifte.

#### *Jubilea*

Voedselbank Midden Twente heeft relatief veel vrijwilligers die al langer zijn verbonden aan de voedselbank. Voedselbank Midden Twente zet vrijwilligers die zich 15 jaar voor de voedselbank hebben ingezet in de bloemetjes. Dit jaar waren er drie jubilarissen die thuis werden verrast met een mooi boeket.

### **5.3 Samenbinden binnen de organisatie**

Voedselbank Midden Twente is in 17 jaar tijd uitgegroeid tot één van de grotere voedselbanken in de regio Salland - Twente. De voedselbank heeft een hoofdlocatie tevens uitgiftepunt en uitgiftepunten in Borne en Hof van Twente. In Hengelo vinden de volgende processen centraal plaats: bestuur, logistiek, sorteren van aangeboden voedsel, inpakken van pakketten en administratie. Elk onderdeel heeft een team dat op verschillende dagen en tijdstippen in Hengelo aanwezig is. Afgezien van de chauffeurs komen de vrijwilligers in Hengelo, Borne en Hof van Twente elkaar niet standaard tegen.

Het bestuur wil de vrijwilligers danken voor hun inzet en hen de gelegenheid bieden om elkaar in ongedwongen sfeer te ontmoeten. Daartoe vond op 5 november een etentje bij restaurant Strawinsky plaats en werd op 20 december de kerstborrel gehouden.

Via de Nieuwsbrief werden alle vrijwilligers op de hoogte gehouden van de gebeurtenissen en acties die door het jaar heen hebben plaatsgevonden. De nieuw opzet van de Nieuwsbrief heeft ertoe bijgedragen dat verschillende teams over hun werk konden vertellen. Op deze wijze konden vrijwilligers in elkaars keuken kijken en kregen een totaaloverzicht van alle aspecten van het werk dat nodig is voor de wekelijkse uitgifte.

### **5.4 Veiligheid, Gezondheid en Welzijn**

#### *Eisen gesteld aan Voedselbank Midden Twente*

Voedselbank Midden Twente is een gecertificeerd lid van VBN en moet voldoen aan een aantal (strengere) eisen, zoals werken met uitsluitend vrijwilligers, geheimhoudingsplicht voor vrijwilligers, Verklaring Omtrent Gedrag voor bestuursleden en vrijwilligers die beschikken over klantinformatie. Daarnaast moeten er regels worden opgesteld in het kader van Veiligheid, Gezondheid en Welzijn van vrijwilligers.

#### *VGW-beleid*

Het bestuur streeft naar optimale werkomstandigheden voor alle mensen die bij de voedselbank werkzaam zijn. Niet alleen moet het werk veilig worden gedaan, maar vrijwilligers moeten zich ook prettig voelen, plezier in hun werk hebben en respectvol worden behandeld.

Het behouden en onderhouden van een goede werkomgeving is geen vrijblijvendheid maar een individuele én gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle vrijwilligers en stagiaires die binnen Voedselbank Midden Twente werkzaam zijn.

### *De Vertrouwenspersoon*

Belangrijk voor het welzijn van vrijwilligers is het voorkomen van en optreden tegen ongewenste omgangsvormen en misstanden. In situaties die de sociale veiligheid in gevaar brengen, kan een vrijwilliger contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Voedselbank Midden Twente heeft er voor gekozen een vertrouwenspersoon van buiten de eigen organisatie aan te trekken. Ter wille van de bekendheid van de vertrouwenspersoon zijn op de drie uitgiftepunten posters van de landelijke vereniging van vertrouwenspersonen opgehangen met informatie over de vertrouwenspersoon. Op de posters staan de contactgegevens van de vertrouwenspersoon vermeld. Ook op onze website zijn de contactgegevens te vinden.

De vertrouwenspersoon is tot geheimhouding verplicht en legt geen inhoudelijke verantwoording af aan het bestuur. Alleen als de betrokken vrijwilliger en de vertrouwenspersoon van mening zijn dat het in het belang is van de voedselbank dat de klacht en/of de afhandeling ervan (geanonimiseerd) bekend worden gemaakt, kan het bestuur worden ingelicht. De vertrouwenspersoon informeert het bestuur jaarlijks over de werkzaamheden van het afgelopen jaar. Ook in 2024 zijn geen meldingen gedaan.

## **5.5 Voedselveiligheid**

Er gelden voor Voedselbank Midden Twente strenge eisen en richtlijnen die VBN en de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) stellen aan houdbaarheid van producten, het transport en opslag van voedsel en hygiënevoorschriften. Elk jaar kunnen niet vooraf aangekondigde inspecties worden uitgevoerd. Als de inspectie positief uitvalt, wordt een certificaat uitgereikt. Sommige leveranciers stellen een certificaat als voorwaarde voor voedselleveranties.